

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - ACHETEURS PROFESIONNELS

Mise à jour le : 01.01.2026

I. PREAMBULE

La Société LE LAVOIR, société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros, dont l'établissement principal est 7 rue Paul Plisson - Madeleine 44000 Nantes, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 908 702 053, en la personne de Madame Elisa SAUBAN, représentant légal dûment habilité à conclure les présentes (ci-après définie « LE LAVOIR »), est une société de distribution de boissons alcoolisées et de boissons artisanales qui édite et exploite le Site internet LE LAVOIR accessible à l'adresse URL www.lelavoir.co.

Mentions légales du site internet :

Editeur : Alexandre Sauban

Directeur de publication : Elisa Sauban

Téléphone du Service Client : 0607433385

Hébergeur : La société OVH, SAS au capital de 10 174 560 € immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 424 761 419 00045, dont le siège social est 2 rue Kellermann - à 59100 ROUBAIX.

Les Produits proposés sur le Site Internet sont exclusivement réservés aux Acheteurs professionnels.

Dans ce cadre, il est rappelé que LE LAVOIR n'est en aucun cas le producteur des Produits mis en ligne et intervient uniquement en qualité de distributeur.

Il est encore précisé que les Produits proposés à la vente ne sont pas stockés par la société LE LAVOIR, mais restent stockés chez ses Fournisseurs.

Les présentes Conditions Générales régissent l'ensemble des ventes de Produits effectuées sur le Site internet entre LE LAVOIR et le Client sous-acquéreur.

II. DEFINITIONS

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes Conditions Générales, la signification suivante lorsqu'ils comportent une majuscule :

Achat :	Acquisition par la société LE LAVOIR de Produits proposés à la Vente par un Fournisseur par le biais du Site internet en vue de leur revente à ses Clients sous-acquéreurs.
Agent :	Intermédiaire du commerce dont l'activité est légalement déclarée, agissant au nom et pour le compte de ses Fournisseurs en vertu d'un mandat conclu entre eux.
Client Fournisseur :	Client initial d'un Fournisseur que ce dernier pourra intégrer à son Compte Fournisseur et qui pourra à ce titre créer un Compte sur le Site internet et devenir un Client sous-acquéreur.
Client sous-acquéreur ou Acheteur :	Une personne physique ou morale majeure agissant en tant que professionnel des métiers de bouches, ayant souscrit à un Compte

	Utilisateur sur le Site afin de passer Commande par le biais des Services du Site pour acquérir des Produits.
Compte :	L'espace sur le Site Internet dans lequel est regroupé l'ensemble des données fournies par le Fournisseur ou le Client sous-acquéreur.
Commande :	La Commande d'un Produit par un Client sous-acquéreur auprès de la société LE LAVOIR à travers son Site internet.
Fournisseur	Producteur ou Distributeur de boissons appliquant une politique de production et de Vente respectueuse de l'environnement, et dont les Produits correspondent aux besoins de la Société LE LAVOIR, disposant à ce titre d'un Compte sur le Site internet afin de proposer ses Produits à la Vente à la société LE LAVOIR en vue de leur revente aux Clients sous-acquéreurs.
LE LAVOIR	La société LE LAVOIR telle que décrite ci-dessus, société de distribution de boissons alcoolisées et de boissons artisanales qui édite et exploite le Site internet LE LAVOIR accessible à l'adresse URL www.lelavoir.co .
Fiche Produit	La présentation des caractéristiques essentielles et notamment le prix d'un Produit offert à la Vente sur le Site internet.
Offre :	L'Offre de Vente de Produit proposée par LE LAVOIR sur le Site internet.
Prestations :	L'ensemble des services proposés par LE LAVOIR aux Utilisateurs dans le cadre de l'exploitation du Site internet.
Produit :	Produits issus de l'activité du Fournisseur et proposés à la Vente à la société LE LAVOIR.
Site :	Le Site internet et ses dérivés accessibles à l'adresse www.lelavoir.co .
Utilisateur :	Toute personne qui accède et navigue sur le Site internet.
Vente :	Vente de Produits du Fournisseur à la société LE LAVOIR par le biais du Site internet en vue de leur revente aux Clients sous-acquéreurs.

III. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des Produits proposés à la vente par LE LAVOIR sur le Site internet www.lelavoir.co à ses Clients sous-acquéreurs.

En conséquence Le Client sous-acquéreur déclare et reconnaît que les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des Commandes passées sur le Site internet.

LE LAVOIR rappelle que son Site Internet est exclusivement réservé aux professionnels, au sens de l'article liminaire du Code de la consommation. Ainsi, seules les personnes physiques majeures ou morales agissant à des fins entrant dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, sont autorisées à commander des Produits auprès de la société LE LAVOIR sur le Site Internet.

Les Clients sous-acquéreurs doivent justifier de leur qualité de professionnel par la production d'un numéro SIRET et par le renseignement des champs obligatoires présentés au moment de la création de leur compte en ligne.

Les ventes de Produits via le Site Internet sont exclusivement réservées aux Clients sous-acquéreurs représentés par une personne physique majeure dont les adresses de facturation et de livraison sont situées en France Métropolitaine.

IV. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Avant de passer commande auprès de la société LE LAVOIR, chaque Acheteur reconnaît avoir pris connaissance et accepter :

- (i) Les présentes Conditions Générales de Vente

Et au surplus, dans l'hypothèse où la Commande aurait été passée sur le Site internet :

- (ii) Les Mentions légales et Conditions d'utilisation du Site internet
- (iii) La Politique de confidentialité

Avant de procéder au paiement d'une commande de Produits passée sur le Site internet, le Client sous-acquéreur doit lire attentivement les présentes Conditions Générales et les accepter sans réserve en validant la case « En cochant cette case, j'accepte les conditions générales de vente dont j'ai pris connaissance ».

Les présentes Conditions Générales sont référencées en bas de chaque page du Site internet.

La version des Conditions Générales applicable est celle en ligne au moment de la Commande. Le Client sous-acquéreur s'engage à lire les Conditions Générales à chaque nouvelle commande.

V. ENTREE EN VIGUEUR ET DUREE

Les présentes Conditions Générales de Vente entre en vigueur à la date de passage de la Commande par le Client sous-acquéreur.

Elles restent applicables pour la durée nécessaire à la fourniture des Produits commandés, jusqu'à l'extinction des garanties et obligations dues par LE LAVOIR.

VI. COMMANDE DES PRODUITS SUR LE SITE INTERNET ET ETAPES DE LA CONCLUSION DE LA VENTE EN LIGNE

Afin de réaliser la Commande, Le Client sous-acquéreur devra obligatoirement suivre les étapes suivantes:

1. Composer l'adresse du Site ;
2. Suivre les instructions du Site et en particulier, les instructions nécessaires à l'ouverture d'un Compte Acheteur
3. Prendre connaissance des présentes Conditions.
4. Se connecter à son Compte Acheteur.
5. Choisir un Produit directement dans la Liste des Produits ou par Fournisseur.
6. Vérifier le récapitulatif de Commande et le valider en cliquant sur Suivant.
6. Compléter l'adresse de livraison comportant également le contact sur place et les horaires disponibles pour la livraison.

7. Valider la Commande, en cliquant sur « confirmer les commandes » après avoir préalablement accepté les Conditions générales de Ventes.

8. Réceptionner la commande le jour de sa livraison.

VII. CREATION DU COMPTE CLIENT

Afin de pouvoir accéder à la totalité des fonctionnalités du Site internet et notamment pour pouvoir passer Commande, le Client sous-acquéreur doit procéder à la création d'un Compte client.

Lors de cette étape, le Client sous-acquéreur doit notamment préciser :

- Son numéro SIRET qui auto remplit :
 - o sa dénomination sociale
 - o Son nom commercial
- Son email qui servira d'identifiant
- Son mot de passe
- Son numéro de téléphone
- Son Nom et Prénom
- Son IBAN
- Son BIC
- Son adresse de livraison
- Le contact de livraison

Lors de la création de son Compte, le Client sous-acquéreur devra également compléter un Mandat de prélèvement SEPA et le signer en cochant la case correspondante.

Afin de vérifier la conformité des informations indiquées dans le Mandat de prélèvement SEPA, LE LAVOIR procédera à un premier prélèvement de 0,01 euros après un délai de 14 jours suivant la date de signature dudit mandat.

Il est précisé que le montant de ce prélèvement, soit 0,01 euros, ne sera ni remboursé ni déduit d'une Commande postérieure.

Le Compte ne sera validé qu'à condition que ce prélèvement test ait pu être correctement réalisé.

En tout état de cause la création du Compte client est soumise à l'approbation de la société LE LAVOIR.

VIII. COMMANDES

Le Site internet permet au Client sous-acquéreur de rechercher et d'acheter des Produits proposés à la vente par LE LAVOIR.

8-1. Qualité de Professionnel

La création d'un Compte ainsi que l'achat des produits proposés par LE LAVOIR sur son Site internet sont exclusivement réservés aux Acheteurs ayant la qualité de professionnel.

8-2. Protection des mineurs

Pour pouvoir procéder à l'achat d'un Produit alcoolisé sur le Site Internet la personne physique réalisant la Commande au nom et pour le compte du Client sous-acquéreur doit avoir l'âge légal requis pour consommer et/ou acheter de l'alcool selon la législation en vigueur dans son pays de résidence.

Conformément aux dispositions de l'article L.3342-1 du Code de la santé publique, la vente d'alcool aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. Ainsi, toute personne physique procédant à la commande de Produits sur le site internet au nom et pour le compte d'un Acheteur s'engage à avoir dix-huit (18) ans révolus à la date de la commande.

8-3. Caractéristiques des Produits

Les Produits sont présentés sur le Site par le biais d'une Fiche Produit avec un descriptif mettant le Client sous-acquéreur en mesure de connaître leurs caractéristiques essentielles et leur Prix.

Les photos et visuels des Produits sont communiqués à titre illustratif et ne sont pas contractuels.

8-4. Procédure de Commande

8.4.1 Identification

Afin d'accéder aux Produits proposés à la vente par LE LAVOIR, le Client sous-acquéreur devra préalablement s'identifier avec les identifiants de son Compte client ouvert dans les conditions prévues à l'article VII.

8.4.2 Possibilité de Commande à l'initiative du Fournisseur (ou de son Agent)

Les Fournisseurs (ou leurs Agents) de la société LE LAVOIR disposent de la faculté de proposer à leurs propres Clients la réalisation d'une Commande par le biais du Site internet de la société LE LAVOIR.

Dans ce cas, le Fournisseur ou son Agent pourra lui-même renseigner la Commande réalisée sur le Site internet en indiquant le courriel de son Client Fournisseur devenant alors Client sous-acquéreur de la société LE LAVOIR.

La Commande réalisée à l'initiative du Fournisseur (ou de son Agent) pourra selon l'option choisie par le Fournisseur (ou l'Agent) au moment de la création de la Commande, être automatiquement validée (auto-validation – sans validation expresse du Client Acheteur).

En cas d'auto-validation, le Client Acheteur pourra refuser la proposition de Commande du Fournisseur (ou de son Agent) jusqu'à la date prévisionnelle d'expédition renseignée par Fournisseur (ou son Agent).

8.4.3 Choix des Produits

En dehors de cette possibilité, chaque Client sous-acquéreur peut réaliser une Commande de sa propre initiative à travers le Site internet.

Chaque Fournisseur est présenté sur le Site dans un espace séparé. Le Client sous-acquéreur peut accéder aux Produits de la société LE LAVOIR soit en accédant directement à la liste de l'ensemble des Produits soit en recherchant par Fournisseur ou Agent.

Il lui sera alors indiqué le minimum de commande imposé par le Fournisseur ainsi que le prix de vente des Produits et, à titre indicatif, le prix de livraison.

Le Site internet utilise un système de zoning géographique qui permet d'identifier les Clients sous-acquéreurs en fonction du code postal de leur adresse de livraison. Le choix des Produits proposés à la vente par la société LE LAVOIR est établi en fonction de ce critère géographique. Ainsi certains Produits peuvent être visibles par certains Utilisateurs et non par d'autres et ce en fonction de l'adresse de livraison renseignée dans leur compte client.

Il est également rappelé que chaque choix de Produits correspondant à un Fournisseur donne lieu à une Commande. Le Client sous-acquéreur peut sélectionner des Produits chez différents Fournisseurs en simultanée mais cela donnera lieu à autant de Commande que de Fournisseur choisi.

8.4.4 Validation de la Commande

Le Client sous-acquéreur doit ensuite cliquer sur le panier et vérifier que le contenu de sa Commande est correct.

Lors de cette vérification il sera rappelé au Client sous-acquéreur le minimum de commande prescrit en fonction du Fournisseur choisi.

Une fois que le Client sous-acquéreur aura validé le contenu du panier, s'affichera à son attention un formulaire en ligne complété automatiquement et récapitulant le prix, les taxes applicables ainsi qu'une estimation des frais de livraison.

Le Client sous-acquéreur est invité à vérifier le contenu de sa Commande avant de valider son contenu.

Cette Commande pourra elle-même contenir plusieurs Commande si le Client sous-acquéreur a choisi des Produits issus de plusieurs Fournisseurs.

En cas de non-respect des règles énoncées ci-avant, la commande du Client sous-acquéreur ne pourra pas aboutir.

La validation de la Commande se formalise lorsque le Client sous-acquéreur confirme en cochant la case « En cochant cette case, j'accepte les conditions générales de vente dont j'ai pris connaissance » et cliquant sur le bouton « Payer ».

Une fois la Commande validée par le Client sous-acquéreur ce dernier est alors lié irrévocablement pour les informations données dans la Commande.

En cas d'erreur de sa part dans le libellé de ses coordonnées ou du lieu de livraison, entraînant la perte des Produits, le Client sous-acquéreur reste responsable du paiement desdits Produits perdus.

Toute nouvelle Commande ne pourra intervenir qu'après le paiement régulier par le Client sous-acquéreur des sommes dues au titre de Commandes précédentes.

8.5.5 Confirmation de la Commande

Une fois la commande passée par le Client sous-acquéreur, un message apparaît sur le Site internet informant le Client sous-acquéreur de la prise en compte de sa Commande par LE LAVOIR.

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, une page apparaît sur le Site internet afin d'informer le Client sous-acquéreur de la prise en compte de sa Commande.

La confirmation de la Commande sera réalisée par l'envoi d'un accusé de réception adressé au Client sous-acquéreur par courrier électronique, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire du Compte client soit correcte.

Cette confirmation de commande contient notamment la date d'expédition prévue, telle que cette dernière a été renseignée par le Fournisseur de la société LE LAVOIR lors de la validation par ce dernier de la Commande concernée.

Dans l'hypothèse où les Produits commandés par le Client sous-acquéreur ne seraient plus disponibles, ce dernier recevra un courrier électronique comportant les suggestions de modification possible en fonction du stock disponible.

A réception de ce courriel, le Client sous-acquéreur aura la possibilité d'accepter ou de refuser ces modifications.

Dans l'hypothèse où il les refuseraient, la Commande sera simplement annulée. Un courrier électronique lui conformant l'annulation de sa Commande lui sera adressé en ce sens.

En tout état de cause, la société LE LAVOIR se réserve la possibilité de refuser la Commande, notamment en cas de motif légitime, tenant par exemple à une difficulté d'approvisionnement, un problème d'actualisation des stocks visibles sur le Site Internet, un problème de compréhension de la commande, un problème prévisible concernant la livraison ou l'anormalité de la commande (existence d'un litige avec le Client sous-acquéreur concernant le paiement d'une Commande antérieure, adresse de livraison incohérente...). LE LAVOIR en informera le Client sous-acquéreur par tout moyen.

8.5.6 Traitement de la commande

LE LAVOIR mettra tous les moyens en œuvre pour traiter dans les meilleurs délais la Commande.

8.5.7 Preuve de la commande

Les données enregistrées par LE LAVOIR constituent la preuve de l'ensemble des Commandes passées par le Client sous-acquéreur et notamment de leur date et de leur contenu ainsi que tout échange entre LE LAVOIR et le Client sous-acquéreur.

Les informations relatives à toute opération effectuée à partir de l'identifiant de le Client sous-acquéreur seront stockées et archivées par LE LAVOIR et serviront de preuve de cas de tout litige conformément aux dispositions légales applicables. Elles seront conservées par LE LAVOIR pendant une durée conforme aux dispositions légales en vigueur. Dans tous les cas, la confirmation de la Commande par LE LAVOIR vaudra preuve de la commande et entraînera l'exigibilité du montant de la commande.

8-6. Annulation de Commande

Le Client sous-acquéreur dispose de la faculté d'annuler la Commande jusqu'à la veille de la date d'expédition de cette dernière telle qu'elle que cette dernière figure dans le suivi de la Commande accessible depuis le Compte du Client sous-acquéreur.

Passé ce délai, la Commande ne pourra plus être annulée par le Client sous-acquéreur.

IX. LIVRAISON

9-1. Modes de livraison

Les Produits commandés sont livrés à l'adresse postale indiquée par le Client sous-acquéreur lorsqu'il valide sa Commande.

Les Produits sont livrés uniquement en France Métropolitaine.

Suivant le poids et/ou le volume des Produits commandés, différents modes de transport seront proposés.

Le choix et les modalités de transport relève du choix du Fournisseur, ce dernier restant en charge de la livraison des Produits commandés.

La livraison des Produits commandés est réalisée sous la responsabilité du Fournisseur.

9-2. Délai de livraison

Dans le cas où une date de livraison ou une date d'expédition serait indiquée au moment de la Commande, celle-ci sera toujours à titre indicatif et dépend de la capacité du Fournisseur à préparer les Commandes. La date de livraison ne peut être considérée comme un engagement contractuel.

9-3. Frais de livraison

Par principe, les frais de livraison sont à la charge du Client sous-acquéreur et seront visibles par le Client sous-acquéreur sur le Site internet au moment de la réalisation de la Commande.

9-4. Réception des Produits

Le Client sous-acquéreur, ou toute personne mandatée par ses soins, justifiant de ce mandat auprès du transporteur et communiquant au livreur le numéro de la commande attribuée par LE LAVOIR s'engage à prendre en charge les Produits à leur arrivée à l'adresse de livraison.

Le Client sous-acquéreur ou toute personne qu'il aura mandatée, devra signer le bon d'émargement sur lequel sera portée toute remarque nécessaire. La signature du bon d'émargement et l'indication du nombre de colis reçus emportent reconnaissance de la livraison à la date indiquée sur ce bon de commande.

Si le Client sous-acquéreur constate, après ouverture des colis, que des Produits sont abîmés ou manquants, il doit contacter le service client et porter réclamation au plus tard dans les vingt-quatre (24) heures suivant la livraison, par courrier électronique contact@lelavoir.co ou par téléphone au 0607433385.

Lorsque la remise des marchandises au Client sous-acquéreur n'est pas possible du fait de ce dernier dans les plages horaires qu'il a lui-même validées, il devra contacter le transporteur au moyen de l'avis de passage qui sera laissé sur le lieu de livraison, pour convenir avec lui des nouvelles modalités de récupération des marchandises. Les frais éventuellement engendrés pour l'échec de la première livraison et du nouveau passage du transporteur sur le lieu de livraison seront alors entièrement à la charge du Client sous-acquéreur.

9-5. Refus de la Livraison

Si le Client sous-acquéreur refuse la livraison des Produits objet de la Commande, sans juste motif, et que cette Commande a initiée par Fournisseur (ou son Agent) ou par lui-même, les frais de Livraison et de réexpédition des Produits resteront à sa charge.

X. PRIX ET CONDITIONS DE REGLEMENT DE LA COMMANDE

10-1. Prix

Les prix des Produits sont affichés en euros, hors taxes et ne comprennent pas les frais de livraison.

Le prix total indiqué dans la confirmation de la commande est le prix total de la commande saisie exprimé toutes taxes comprises incluant la TVA et le coût du transport.

10-2. Mode de règlement

Les Produits sont payables au jour de la passation de la Commande.

Le Mandat de Prélèvement SEPA constitue le seul mode de paiement.

Le Compte bancaire sur lequel le Mandat de Prélèvement SEPA a été réalisé au profit de la société LE LAVOIR sera débité du prix total de la commande dans un délai de 25 (vingt cinq) jours fins de mois à compter de la date de Validation de la Commande. Ce délai de prélèvement pourra cependant être raccourci directement par le Client sous-acquéreur, selon une date antérieure à la date de prélèvement calculée automatiquement pas le site.

Pour modifier la date de prélèvement, le Client sous-acquéreur pourra :

- Cliquer sur le lien correspondant dans le courrier électronique envoyé le jour de l'expédition de la Commande comportant la facture ainsi que le rappel de la date de prélèvement.
- Modifier la date de prélèvement directement dans son Compte.

En tout état de cause, cette date de prélèvement ne pourra être qu'avancée. Elle ne peut pas être reportée par rapport à la date initialement fixée par la société LE LAVOIR.

Ce délai de prélèvement pourra également être raccourci par LE LAVOIR en cas de succession de retard de paiement de la part du Client sous-acquéreur.

Le prestataire bancaire partenaire de la société LE LAVOIR assure un système de paiement sécurisé et garantit la préservation du caractère confidentiel des numéros communiqués par des procédures de protection et de cryptologie.

Le règlement est réputé réalisé au moment où les fonds sont à la disposition effective de la société LE LAVOIR sur ses comptes bancaires. A défaut d'autorisation de paiement, la commande est annulée. LE LAVOIR se réserve la possibilité de ne pas donner suite à la commande du Client sous-acquéreur en cas de problèmes de paiement sur des commandes antérieures.

10-3. Retard de règlement

Toute facture non payée à son échéance (soit au jour de l'exécution du prélèvement) implique le paiement de pénalités portant sur l'intégralité des sommes dues au taux d'intérêt de trois (3) fois le taux légal en vigueur, et entraîne l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues.

En outre, en cas de retard de paiement, LE LAVOIR se réserve la possibilité d'appliquer des pénalités d'un montant HT égal à quatre (4) % du montant HT de la commande objet du retard, avec un minimum forfaitaire de cent cinquante-cinq (155) € sans préjudice des intérêts de retard prévus ci-dessus.

En cas de retard de paiement, une indemnité forfaitaire de quarante (40) € est due de plein droit pour frais de recouvrement ; au-delà de ce montant, une indemnité complémentaire sera due sur justification.

Dans l'attente d'une régularisation, LE LAVOIR se réserve le droit de suspendre immédiatement toute prestation éventuellement due au Client sous-acquéreur concerné.

Par ailleurs en cas de succession de retard dans les règlements dû par le Client sous-acquéreur, LE LAVOIR se réserve également la possibilité de raccourcir les délais de prélèvement du Client sous-acquéreur sur ses prochaines commandes.

XI. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

LE LAVOIR conserve la propriété des Produits commandés jusqu'au paiement intégral effectif du prix par le Client sous-acquéreur.

Tous Produits commandés auprès de la société LE LAVOIR et détenus en stock chez le Client sous-acquéreur sont réputés se rattacher aux factures impayées de la société LE LAVOIR.

Le Client sous-acquéreur devra faire assurer les Produits contre pertes et dégâts et prévenir LE LAVOIR de toutes mesures prises par des tiers sur lesdits Produits.

XII. GARANTIES

LE LAVOIR est tenu de la garantie à raison des vices cachés du Produit vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le Client sous-acquéreur ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Cette garantie permet au Client sous-acquéreur, qui doit prouver l'existence d'un vice caché, de choisir entre le remboursement du prix du Produit s'il est retourné et le remboursement d'une partie de son prix, si le Produit n'est pas retourné.

L'action résultant des vices cachés doit être intentée par le Client sous-acquéreur dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

XIII. FORCE MAJEURE

Dans l'hypothèse où toutes les commandes seraient totalement suspendues pendant une durée supérieure à un (1) mois en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, chaque partie aura la faculté de résilier les commandes suspendues, sans devoir aucune indemnité à ce titre à l'autre partie, à la condition de notifier cette résiliation à l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception.

XIV. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site internet, y compris, mais sans s'y limiter, les photographies, le graphisme, l'interface Utilisateur, le contenu éditorial, les scripts et les logiciels, contiennent des informations et éléments protégés appartenant à la Société LE LAVOIR.

Ces informations et éléments sont protégés par la propriété intellectuelle et autres lois. L'Utilisateur reconnaît expressément qu'il ne doit pas utiliser ces informations ou documents, sauf pour l'utilisation du Site web en conformité avec les Conditions Générales d'Utilisation dudit Site <https://app.lelavoir.co/documents/cgu.pdf>.

XV. DONNEES PERSONNELLES

Les coordonnées du Client sous-acquéreur sont celles communiquées par lui dans son Compte.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018,

le Client sous-acquéreur dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse de la société LE LAVOIR, mentionnée ci-dessus.

La Politique de Confidentialité disponible au lien https://app.lelavoir.co/documents/politique_de_confidentialite.pdf indique les Données à Caractère Personnel de l'Utilisateur et du Client sous-acquéreur qui seront recueillies par LE LAVOIR et la manière dont ces données seront traitées par LE LAVOIR.

XVI. FISCALITE

Si le Client sous-acquéreur est un professionnel assujetti à la TVA dans un autre état membre de l'Union Européenne et que les Produits sont achetés pour les besoins de son activité taxable, la TVA peut être déductible.

Les droits de douanes, taxes locales, droits d'importation, ou taxes d'Etat susceptibles d'être exigés relèvent de la responsabilité du Client sous-acquéreur.

XVII. RESPONSABILITES

17-1. Responsabilité de la société LE LAVOIR

L'Utilisateur pourra engager la responsabilité de la société LE LAVOIR dès lors qu'il aura préalablement notifié par lettre recommandée avec Accusé de Réception la faute reprochée et que LE LAVOIR n'aura pas répondu dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de cette mise en demeure.

Par ailleurs, la responsabilité de la société LE LAVOIR ne pourra en aucun cas être engagée :

- (i) en cas d'impossibilité d'accéder temporairement au Site internet pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les Utilisateurs reconnaissent que la responsabilité de la société LE LAVOIR ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ou du matériel informatique des Utilisateurs du Site internet ;
- (ii) en cas d'attaques virales ;
- (iii) en cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site internet;
- (iv) relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur le Site internet;
- (v) en cas de non-respect des présentes Conditions Générales imputables aux Utilisateurs;
- (vi) en cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure ;
- (i) en cas de cause étrangère non imputable à la société LE LAVOIR ;

LE LAVOIR décline ainsi toute responsabilité en cas de perte de données, intrusions, virus, rupture de service ou autres problèmes étrangers à la société LE LAVOIR.

L'Utilisateur est seul responsable de tout préjudice, direct ou indirect, matériel ou immatériel causé par lui-même à la société LE LAVOIR ou à des tiers du fait de son utilisation des SERVICES.

Il est expressément convenu entre les parties que les stipulations de la présente clause continueront à s'appliquer même en cas de résolution des présentes constatée par une décision de justice devenue définitive.

19.3 Responsabilité du Client sous-acquéreur

Les identifiants permettant au Client sous-acquéreur d'accéder à son Compte et choisis par lui sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande du Client sous-acquéreur ou à l'initiative de la société LE LAVOIR.

Le Client sous-acquéreur s'oblige donc à conserver secrets ses identifiants et à ne pas les divulguer, transmettre ou communiquer, sous quelque forme que ce soit, à un tiers. La sauvegarde de la confidentialité du mot de passe choisi par le Client sous-acquéreur relève de l'entière responsabilité du Client sous-acquéreur et ce dernier décharge donc LE LAVOIR de toute responsabilité à cet égard.

Le Client sous-acquéreur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de ses identifiants. Tout accès aux Produits effectué à partir du Compte d'un Acheteur sera réputé avoir été effectué par ce dernier. Le Client sous-acquéreur est donc tenu de se montrer prudent dans l'utilisation de ses identifiants et il doit notamment s'assurer de s'être déconnecté du Site internet à l'issue de chaque session, en particulier lorsqu'il accède au Site internet à partir d'un ordinateur public.

Tous les contenus, qu'il s'agisse des contenus publiés ou communiqués à titre public ou privé, sont placés sous la seule responsabilité de l'Utilisateur qui les publie et les utilise à ses entiers risques et périls.

19.4 Utilisation du Site

LE LAVOIR fait ses meilleurs efforts pour que les informations présentées sur le Site relatives aux Produits et aux Vendeurs soient détaillées, complètes, vérifiées ou exactes. L'utilisateur reconnaît expressément que les photographies présentes sur la Plateforme ne sont pas contractuelles.

XVIII. ATTRIBUTION DE COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS.

Préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, l'Utilisateur est invité à contacter le service après vente / réclamation de la société LE LAVOIR

Si aucun accord n'est trouvé, le différend sera porté devant le Tribunal compétent du ressort de la Cour d'Appel de DIJON.