

Conditions Générales de Vente (CGV) - Vendeurs

Mise à jour le 10.10.2024

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de vente (ci-après les "CGV") s'appliquent à toute souscription à un abonnement Le Lavoir, effectué par un producteur, agent ou distributeur (ci-après désigné le client) sur le site www.app.lelavoir.co auprès de la Société LE LAVOIR, société par actions simplifiée au capital de 1.000 euros, ayant son siège social au 5 Boulevard Vincent Gâche 44200 Nantes, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nantes sous le numéro 908 702 053, en la personne de Madame Elisa SAUBAN, représentant légal dûment habilité à conclure les présentes (ci-après désigné le vendeur), email : compta@lelavoir.co.

Ces CGV régissent toutes les relations entre Le Vendeur et le Client concernant cet abonnement.

2. Objet de l'abonnement

L'abonnement permet au Client de bénéficier de :

- Un accès à la plateforme Le Lavoir ;
- Une interface dédiée pour l'utilisation de ses services ;

3. Durée de l'abonnement

L'abonnement est souscrit pour une durée initiale d'un (1) mois ou un (1) an à compter de la date de validation de l'inscription par le Client.

L'abonnement est ensuite reconductible tacitement à chaque échéance mensuelle ou annuelle, sauf résiliation conformément aux modalités définies à l'article 9 des présentes CGV.

4. Modalités de souscription

Le Client souscrit à l'abonnement directement via le site www.app.lelavoir.co lors de son inscription. L'acceptation des présentes CGV est requise avant la finalisation de la souscription. Le client peut changer son abonnement à tout moment depuis son espace Le Lavoir, dans "Mes informations", onglet "Abonnement".

5. Prix et modalités de paiement

Le montant de l'abonnement mensuel est fixé à 50 euros par mois hors taxes, et l'abonnement annuel est fixé à 500 euros hors taxes. Pour l'abonnement mensuel, le paiement s'effectue par prélèvement automatique chaque mois à la date anniversaire de la souscription. Pour l'abonnement annuel, le paiement s'effectue par prélèvement automatique chaque année à la date anniversaire de la souscription.

En cas de défaut de paiement ou de rejet de prélèvement, Le Prestataire se réserve le droit de suspendre immédiatement l'accès à la plateforme et à l'interface dédiée jusqu'à la régularisation du paiement.

6. Accès à la plateforme

L'accès à la plateforme Le Lavoir et à l'interface dédiée est fourni au Client dès la signature du mandat de prélèvement SEPA. Le Prestataire s'engage à assurer une disponibilité de la plateforme dans des conditions normales d'utilisation, sauf cas de force majeure ou maintenance planifiée.

7. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Utiliser la plateforme conformément aux lois en vigueur et aux présentes CGV ;
- Ne pas tenter de violer ou contourner les mesures de sécurité de la plateforme ;
- Ne pas partager ses identifiants avec des tiers ;
- Informer Le Prestataire de toute anomalie ou dysfonctionnement constaté sur la plateforme.

8. Résiliation

Le Client peut résilier l'abonnement à tout moment, via un courrier électronique, adressée au Prestataire, ou depuis son espace, dans "Mes informations" et dans l'onglet "abonnement". La résiliation prendra effet à la fin de la période mensuelle dans le cas d'un abonnement mensuel, ou annuelle dans le cas d'un abonnement annuel en cours, sans remboursement du mois ou de l'année en cours.

Le Prestataire peut également résilier l'abonnement du Client en cas de manquement grave aux obligations des présentes CGV.

9. Renouvellement automatique

L'abonnement est automatiquement renouvelé chaque mois dans le cas d'un abonnement mensuel, et chaque année dans le cas d'un abonnement annuel. Toute demande de résiliation doit être effectuée au moins 48 heures avant l'échéance mensuelle / annuelle pour ne pas déclencher le renouvellement de l'abonnement.

10. Modification des CGV

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Toute modification sera notifiée au Client par email au moins trente (30) jours avant son entrée en vigueur. Le Client pourra, en cas de désaccord avec ces modifications, résilier son abonnement dans les conditions prévues à l'article 8.

11. Responsabilité

Le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable des interruptions temporaires de la plateforme, notamment dues à des opérations de maintenance ou des pannes imprévues, sauf en cas de négligence grave. En aucun cas, Le Prestataire ne pourra être tenu responsable des dommages indirects subis par le Client du fait de l'utilisation de la plateforme.

12. Données personnelles

Le Prestataire s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, en particulier le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les données du Client seront traitées dans le cadre de la gestion de son abonnement et de la fourniture des services associés.

13. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV, les parties s'efforceront de régler celui-ci à l'amiable.

Contact service client : contact@lelavoir.co